

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *10691* /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày *04* tháng *12* năm *2018*

V/v chấn chỉnh việc thực hiện công tác
kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)
trên địa bàn tỉnh năm 2018

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được báo cáo của Đoàn Kiểm tra 1347 về kết quả kiểm tra và tình hình khắc phục công tác kiểm soát TTHC tại một số cơ quan, đơn vị công tác trên địa bàn tỉnh năm 2018 (Báo cáo số 42/BC-ĐKTr1347 ngày 02/11/2018). Qua xem xét, để khắc phục những hạn chế đã nêu tại Báo cáo; đồng thời để các cơ quan, đơn vị sớm có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục và đẩy mạnh việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; UBND cấp huyện chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND cấp xã nghiêm túc quán triệt, thực hiện các nội dung sau:

1. Quán triệt công chức đầu mối kiểm soát TTHC xác định rõ trách nhiệm được quy định tại Quy chế hoạt động của cán bộ đầu được ban hành kèm theo Quyết định số 42/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đồng thời thường xuyên nghiên cứu các văn bản chuyên môn¹ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, để từ đó chủ động tham mưu cho Lãnh đạo cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

2. Các sở, ban, ngành thường xuyên quán triệt các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc quy định tại Khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, theo đó “không tham mưu ban hành văn bản QPPL có quy định về TTHC, trừ trường hợp được giao trong luật”.

3. Các sở, ban, ngành thường xuyên cập nhật các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ

¹ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP...

các TTHC theo quy định (bao gồm cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã).

4. Thường xuyên kiểm tra, cập nhật đề niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC tại cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Chi niêm yết TTHC đã được công bố, không niêm yết các TTHC hết hiệu lực thi hành; việc niêm yết phải đảm bảo chính xác, rõ ràng, có danh mục và đầy đủ các bộ phận tạo thành TTHC...; nghiêm túc thực hiện niêm yết Bản hướng dẫn “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính” được gửi kèm theo Công văn số 9821/UBND-KSTTHC ngày 07/12/2017 của UBND tỉnh (Phụ lục 02).

5. Nghiêm túc thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Trong quá trình rà soát, cần lưu ý đề xuất UBND tỉnh thông qua các phương án đơn giản hóa TTHC và các kiến nghị thực thi cụ thể cho phù hợp.

6. Đảm bảo TTHC tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị đều được triển khai thực hiện đúng với quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định. Ngoài ra, cần thực hiện nghiêm túc việc thiết lập “Sổ theo dõi quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC”, “Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả” đối với hồ sơ có hẹn thời gian trả kết quả và sử dụng “Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ” trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (có hiệu lực từ ngày 06/01/2019).

7. Bố trí đủ số lượng và nâng cao chất lượng công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) đảm bảo theo đúng quy định, yêu cầu công việc; đồng thời, trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết theo quy định tại Bộ phận TN&TKQ của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã.

8. Sớm triển khai sử dụng Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh (iGate) tại các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã chưa triển khai.

9. Thực hiện chi trả hỗ trợ cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị quyết số 115/2015/NQ-HĐND và công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ theo quy định tại Nghị quyết số 91/2013/NQ-HĐND ngày 19/7/2013 và Nghị quyết số 19/2011/NQ-HĐND ngày 30/8/2011 của HĐND tỉnh.

10. Thực hiện nghiêm túc việc báo cáo về kết quả kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị định kỳ theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND đúng thời gian quy định và trung thực trong việc tổng hợp số liệu báo cáo. Thủ trưởng, cá nhân liên quan sẽ chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh đối với nội dung báo cáo thiếu trung thực (khi bị phát

hiện hoặc bị phản ánh). Bên cạnh đó, thường xuyên quán triệt và triển khai thực hiện việc thông báo và xin lỗi bằng văn bản cho công dân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn (nếu có) theo đúng Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn (do UBND cấp huyện sao gửi);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng: TH, CN, NNMT, KGVX, HCTC;
- Lưu: VT, KSTTHC (D_50).

CHỦ TỊCH



Phạm Ngọc Nghị