

Số: /KH-SCT

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở Công Thương năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và các văn bản liên quan;

Căn cứ Quyết định số 175/QĐ-SCT ngày 04/12/2019 của Sở Công Thương, về việc ban hành áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021 như sau:

I. Mục tiêu, đối tượng thực hiện

1. Mục tiêu:

- Thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương đảm bảo đúng các yêu cầu của tiêu chuẩn.

- Xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc phù hợp, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành Công thương trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động của Sở.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công;

tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan Sở.

2. Đối tượng thực hiện

Hệ thống quản lý chất lượng đang được áp dụng tại cơ quan Sở Công Thương.

II. Tổ chức thực hiện

1. Phạm vi thực hiện

Duy trì, cải tiến HTQLCL áp dụng tại Sở theo chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại (Quyết định số 2945/QĐ-UBND ngày 02/11/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Công Thương).

2. Nội dung công việc

- Kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở.

- Khắc phục những tồn tại trong việc xây dựng bộ hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo nhận xét và kết luận của Đoàn kiểm tra ISO 2020, Sở Khoa học và Công nghệ.

- Phổ biến, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan Sở.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của Sở.

- Công khai các tài liệu và quy trình ISO lên trang thông tin điện tử của Sở; thông báo hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng; niêm yết bản công bố HTQLCL, Chính sách chất lượng theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở có trách nhiệm:

- Tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của Sở và Quy chế hoạt động của Ban.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn xây dựng đầy đủ bộ hệ thống tài liệu, các quy trình giải quyết TTHC theo quy định; xây dựng kế hoạch tổ chức đánh giá nội bộ.

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu lãnh đạo Sở đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở để báo cáo theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị:

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này vào việc áp dụng các quy trình, quy định ISO của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Phối hợp với Văn phòng sở thực hiện rà soát, chỉnh sửa hệ thống tài liệu hiện có phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đề xuất các biện pháp khắc phục, cải tiến HTQLCL khi phát hiện điểm chưa phù hợp.

- Tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn, các quy định của hệ thống tài liệu đã xây dựng, áp dụng và các yêu cầu pháp luật có liên quan trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao; tiến hành rà soát các TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố mới, hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung để cập nhật kịp thời vào hệ thống.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2021, Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lưu Văn Khôi

