

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9821 /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày 07 tháng 12 năm 2017

V/v hướng dẫn xây dựng
Quyết định công bố Danh mục và
công khai thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh (trừ cơ quan ngành dọc);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 07/8/2017, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 92/2017/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Trên cơ sở đó, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC (có hiệu lực từ ngày 15/12/2017). Để kịp thời triển khai thực hiện thống nhất việc xây dựng Quyết định công bố Danh mục TTHC và công khai TTHC theo quy định tại các văn bản này, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ và thống nhất một số nhiệm vụ sau:

1. Về xây dựng Quyết định công bố Danh mục TTHC

Theo quy định tại Điểm 2a, Khoản 4 Điều 1 Nghị định số 92/2017/NĐ-CP và Khoản 1 Điều 10 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, thì Chủ tịch UBND tỉnh có trách nhiệm công bố "*Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, trong đó xác định rõ tên, căn cứ pháp lý, thời gian, địa điểm thực hiện và phí, lệ phí trong trường hợp được phân cấp hoặc ủy quyền quy định*".

Do đó, để đảm bảo việc công bố Danh mục TTHC được thực hiện thống nhất, đúng theo quy định của pháp luật hiện hành, yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc thường xuyên rà soát, cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ hoặc bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của cơ quan, đơn vị mình trên cơ sở Quyết định công bố của bộ, cơ quan ngang bộ để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời công bố Danh mục TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP (Điều 4, 5, 6, 7 và Điều 10). Đồng thời, đề nghị các sở, ban, ngành tổng hợp danh mục các TTHC đang thực hiện và còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của cơ quan, đơn vị mình (bao gồm cả TTHC của UBND cấp huyện, cấp xã) theo Biểu mẫu số 01 kèm theo, gửi về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 20/12/2017** (file điện tử gửi qua hộp thư điện tử: phongkstthc@vpubnd.daklak.gov.vn) để rà soát, tổng hợp chung.

2. Về việc công khai TTHC

Các cơ quan, đơn vị có nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC tại địa phương phải thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết theo đúng yêu cầu, cách thức quy định tại Điều 14, 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

3. Về việc công khai thông tin, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

- Nội dung công khai: Yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công khai nội dung Bản hướng dẫn tại Biểu mẫu số 02 kèm theo (các cơ quan, đơn vị không được sửa đổi, bổ sung nội dung công khai này).

- Yêu cầu công khai: Bản hướng dẫn phải được công khai tại nơi công khai TTHC của cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC, phải đảm bảo riêng biệt, không ghép chung hoặc bị che lấp bởi các nội dung công khai TTHC.

Giao UBND cấp huyện triển khai đến UBND cấp xã thực hiện công khai nội dung trên theo yêu cầu.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra các sở, ban, ngành, địa phương việc triển khai các nội dung trên.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc thì phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh, số 09 Lê Duẩn, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk (thông qua Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, số điện thoại: 08050179, hộp thư điện tử: phongkstthc@vpubnd.daklak.gov.vn) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh. / *lm*

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Đ 47).

CHỦ TỊCH



Phạm Ngọc Nghị

DANH MỤC TTHC ĐANG THỰC HIỆN

1. Danh mục TTHC đang thực hiện tại Sở/ban/ngành... (ví dụ: Danh mục TTHC đang thực hiện tại Sở Công thương)

Lĩnh vực... (ví dụ: Lĩnh vực Thanh tra)		
STT	Tên TTHC	Quyết định công bố (Số Quyết định, ngày, tháng năm ban hành)
1	<i>Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu</i>	<i>Quyết định số 2499/QĐ-UBND ngày 08/9/2017</i>
2
3
Lĩnh vực... (ví dụ: Lĩnh vực Công nghiệp tiêu dùng)		
4	<i>Cấp giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá</i>	<i>Quyết định số 2499/QĐ-UBND ngày 08/9/2017</i>
5

2. Danh mục TTHC thuộc lĩnh vực... đang thực hiện tại UBND cấp huyện (ví dụ: Danh mục TTHC thuộc lĩnh vực Công thương đang thực hiện tại UBND cấp huyện)

Lĩnh vực... (ví dụ: Lĩnh vực Công nghiệp tiêu dùng)		
STT	Tên TTHC	Quyết định công bố (Số Quyết định, ngày, tháng năm ban hành)
1	<i>Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá</i>	<i>Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 16/10/2017</i>
2
3
Lĩnh vực... (ví dụ: Lĩnh vực Công nghiệp thực phẩm)		
4	<i>Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu</i>	<i>Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 16/10/2017</i>

5
6

3. Danh mục TTHC thuộc lĩnh vực...đang thực hiện tại UBND cấp xã (ví dụ: Danh mục TTHC thuộc lĩnh vực Công thương đang thực hiện tại UBND cấp xã)

Lĩnh vực... (ví dụ: Lĩnh vực Công nghiệp thực phẩm)		
STT	Tên TTHC	Quyết định công bố (Số Quyết định, ngày, tháng năm ban hành)
1	Cấp giấy đăng ký sản xuất rượu thủ công để bán cho doanh nghiệp có giấy phép sản xuất rượu để chế biến lại	Quyết định số 2871/QĐ-UBND ngày 16/10/2017
2
3
Lĩnh vực...		
4		
5
6

VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đối với các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như:

- Trì hoãn thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính;
- Tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật;
- Sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm;
- Không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính;
- Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

3. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

*** Cá nhân, tổ chức có thể gửi phản ánh, kiến nghị thông qua một trong các cách thức sau:**

- Gửi đến cơ quan: **Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk** (thông qua Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính), địa chỉ số 09 đường Lê Duẩn, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

+ Số điện thoại chuyên dùng: **080.50179**

+ Địa chỉ hộp thư điện tử: **phongkstthc@vpubnd.daklak.gov.vn**

- Gửi phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: **<https://nguoidan.chinhphu.vn>** hoặc **<https://doanhnghiep.chinhphu.vn>**

*** Lưu ý:**

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;
- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;
- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo./.