

Số: /KH-SCT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tại Sở Công Thương năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 10717/KH-UBND ngày 30/11/2020 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025.

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tại Sở Công Thương năm 2021 với các nội dung như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

Tăng cường trang thiết bị tin học đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước tại cơ quan, cải thiện chỉ số ứng dụng CNTT của Sở Công Thương trong năm 2020.

Gắn kết ứng dụng CNTT với cải cách hành chính nhằm thúc đẩy việc trao đổi, sử dụng văn bản điện tử; minh bạch thông tin trên môi trường mạng; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính công trực tuyến theo quy định.

Thiết lập môi trường điện tử hiện đại, thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, phản ánh kiến nghị, đề xuất ý kiến ở lĩnh vực Công thương.

#### **II. Nội dung nhiệm vụ**

##### **1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Nâng cấp hệ thống mạng LAN, đường truyền băng thông rộng đáp ứng nhu cầu sử dụng của cơ quan.

- 100% công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc, đảm bảo về hạ tầng mạng, thiết bị tin học phục vụ ứng dụng CNTT tại cơ quan.

##### **2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

- 100% văn bản tài liệu trong cơ quan, đơn vị (trừ văn bản mật) được gửi nhận trên hệ thống điện tử, trong đó có 80% văn bản được sử dụng hoàn toàn dưới dạng điện tử thay thế văn bản giấy; triển khai ứng dụng chữ ký số trong văn bản điện tử.

- 100% công chức, viên chức sử dụng phần mềm iDesk và thư điện tử công vụ để thực hiện xử lý công việc.

- Nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng hiệu quả, tiết kiệm thời gian, chi phí; tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

- Duy trì, nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo việc cung cấp thông tin như: Hoạt động của ngành, văn bản chỉ đạo điều hành, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra...

3. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện các nhiệm vụ về kết nối, chia sẻ dữ liệu của ngành Công thương về Trung tâm Giám sát, Điều hành Đô thị thông minh (IOC)

4. Xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

5. An toàn, an ninh mạng

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến phương pháp đảm bảo an toàn thông tin, phòng, chống mã độc. Nội dung tuyên truyền luôn bám sát vào hướng dẫn, cảnh báo của các cơ quan có thẩm quyền.

- Phối hợp với một số đơn vị có năng lực đánh giá, nâng cấp hệ thống an toàn thông tin. 100% trở lên máy tính công chức viên chức được cài đặt phần mềm phòng chống, mã độc.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt người sử dụng hệ thống mạng, máy tính sao lưu dữ liệu theo định kỳ, 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sử dụng hộp thư điện tử công vụ để trao đổi công việc, không sử dụng hộp thư điện tử công vụ để đăng ký truy cập các trang mạng xã hội, không mở các liên kết, file đính kèm không rõ nguồn gốc...; khi có nghi ngờ hoặc phát hiện máy tính bị nhiễm mã độc, người sử dụng thực hiện ngay các biện pháp an toàn thông tin (như sao lưu dữ liệu, ngắt truy cập mạng, ...) và thông báo cho bộ phận chuyên trách về công nghệ thông tin để kịp thời xử lý.

6. Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về ứng dụng, an toàn CNTT do Sở Thông tin & Truyền thông tổ chức.

### **III. Tổ chức thực hiện**

1. Các phòng thuộc Sở, 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở có trách nhiệm:

- Triển khai các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT trong hoạt động hành chính đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ CNTT trong các giao dịch hành chính công qua hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm và tạo điều kiện cho công chức, viên chức tham gia hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về sử dụng CNTT theo đúng quy định.

2. Giao phòng Quản lý xuất nhập khẩu chủ trì xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước năm 2021 của Sở Công Thương./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Các phòng thuộc Sở (thực hiện);
- TT Khuyến công (thực hiện);
- TT XTMM (thực hiện);
- Lưu: VP, VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Lưu Văn Khôi**