

Số: /KH-SCT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026, Kế hoạch số 56/KH-SCT ngày 08/01/2026 về cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2026; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ tại Sở Công Thương. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp đối với các mục tiêu và nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở.

- Nâng cao mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai công tác cải cách hành chính, giám sát cải cách hành chính và đóng góp ý kiến để cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công của Sở.

- Đẩy mạnh chính quyền điện tử, chính quyền số; thúc đẩy và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Nâng cao công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính của Sở Công Thương.

- Góp phần thực hiện tốt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐCP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của trung ương, của tỉnh đối với công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, đảm bảo thiết thực, phù hợp với

người dân, doanh nghiệp ngành Công Thương; lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính phải gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Công Thương năm 2026.

- Đảm bảo tính tương tác, hai chiều, tiếp nhận và phản hồi kịp thời các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

II. Nội dung, hình thức và đối tượng tuyên truyền

1. Đối tượng tuyên truyền

- Công chức, viên chức và người lao động của Sở.

- Người dân, doanh nghiệp thuộc ngành Công Thương.

2. Nội dung tuyên truyền

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp, Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026 và Kế hoạch số 56/KH-SCT ngày 08/01/2026 về cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2026.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân, doanh nghiệp của công chức, viên chức.

- Danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC. Cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận, giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị: Chỉ số xác định chất lượng hoạt động gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Hình thức

- Đăng tin tức, bài viết và các văn bản về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử Sở Công Thương tại địa chỉ <http://socongthuong.daklak.gov.vn> , trang Fanpage Sở Công Thương trên mạng

xã hội facebook.

- Thông qua hội nghị gặp gỡ với các Hiệp hội, doanh nghiệp và các lớp tập huấn nghiệp vụ do Sở Công Thương tổ chức, nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, thương nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông qua các cuộc họp định kỳ cơ quan, đơn vị, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tham gia các hội thi, cuộc thi về CCHC, tìm hiểu chính sách pháp luật.

- Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình; thường xuyên rà soát cung cấp các nội dung liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến thuộc lĩnh vực được phân công theo dõi, quản lý để thực hiện tuyên truyền hoặc phối hợp với Văn phòng Sở để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch và tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2026. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần bổ sung, sửa đổi đề nghị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, VP (T.V).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quốc Toàn