

Số: /KH-SCT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2025

Thực hiện Quyết định số 550/QĐ-UBND ngày 12 tháng 03 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu và đối tượng

1. Mục tiêu

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC); tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức trách nhiệm tổ chức, thực hiện kế hoạch CCHC năm 2025 đối với công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia giám sát của người dân và doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai công tác CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình khi thực hiện các TTHC.

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2025

“Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”; tuyên truyền việc thực hiện các chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Sở Công Thương năm 2025.

2. Yêu cầu

a) 100% công chức, viên chức của Sở Công Thương nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về CCHC năm 2025, mỗi CCVC là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của cơ quan, đơn vị thể hiện qua kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

b) Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo, điều hành mới của Trung ương và của tỉnh. Tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Đáp ứng kịp thời nhu cầu tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của công chức, viên chức và người dân.

3. Đối tượng

Công chức, viên chức nhân viên trong cơ quan, đơn vị; tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. Nội dung và hình thức tuyên truyền

1. Nội dung

a) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025 và Kế hoạch số 02/KH-SCT ngày 02/01/2025 về Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2025.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Các văn bản, chủ trương, chính sách của Chính phủ, Bộ Công Thương, Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến chỉ đạo công tác cải cách hành chính; các cơ chế, chính sách liên quan lĩnh vực ngành Công Thương. Các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành của Sở về cải cách hành chính.

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với cơ quan: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS), Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Đánh giá năng lực điều hành cấp sở (DDCI).

- Tuyên truyền về các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại Sở và phản ánh những vấn đề còn tồn tại, hạn chế trong hoạt động cơ quan, trong thực thi công vụ của CCVC.

- Cập nhật, công khai đầy đủ các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Công Thương trên Trang thông tin điện tử của Sở;

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị.

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 10/10/2023 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với UBND cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

- Đăng tải, công khai nội dung TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại đơn vị. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến,

nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến thủ tục hành chính.

2. Hình thức

a) Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng.

b) Thông qua các cuộc họp định kỳ cơ quan, đơn vị, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Tham gia các hội thi, cuộc thi về CCHC, tìm hiểu chính sách pháp luật.

III. Các hoạt động tuyên truyền

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực công thương

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

+ Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm ngặt, công khai đầy đủ, các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lĩnh vực công thương được tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành công thương trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025

a) Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2025: *“Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra.”*

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở

- Cách thức thực hiện:

+ Đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2025 trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

+ Thông qua hội nghị phổ biến pháp luật, các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt đảng và đoàn thể, gửi qua hệ thống quản lý và điều hành văn bản (iDesk) và Trang thông tin điện tử của Sở.

b) Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Sở Nội vụ tham gia chương trình khi có yêu cầu theo lĩnh vực được người dân quan tâm.

c) Chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị: Văn phòng

- Đơn vị thực hiện: Các phòng chuyên môn, đơn vị

- Cách thức thực hiện: Văn phòng sở là đầu mối tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân, về các nội dung liên quan đến lĩnh vực công thương theo đề nghị trả lời của Văn phòng UBND tỉnh.

III. Tổ chức thực hiện

1. Giao Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về CCHC để tuyên truyền đến công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp có liên quan đến dịch vụ hành chính công thuộc lĩnh vực mình quản lý.

2. Giao Văn phòng sở theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch và tổng hợp báo cáo theo quy định.

3. Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần bổ sung, sửa đổi đề nghị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);

- Lưu : VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Nhiệm