

Số: /KH-SCT

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở Công Thương năm 2025

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 17/7/2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương và các văn bản liên quan,

Căn cứ Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-SCT ngày 22/3/2022 về ban hành và áp dụng Hệ thống Tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 của Sở Công Thương tỉnh Đắk Lắk và Mô hình Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 141/QĐ-SCT ngày 04/8/2023 của Sở Công Thương về việc Sửa đổi, bổ sung tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 215/QĐ-SCT ngày 23/09/2024 của Sở Công Thương về Sửa đổi, bổ sung tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương tỉnh Đắk Lắk.

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở Công Thương năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 của Sở Công Thương đã ban hành.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào quy trình xử lý công việc khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát được quá trình giải quyết công việc của công chức, viên chức, góp phần hỗ trợ công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- 100% danh mục và quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở kịp thời tham mưu xây dựng mới, bổ sung, sửa đổi và đưa vào áp dụng HTQLCL đáp ứng theo mô hình khung của Bộ Khoa học - Công nghệ và hướng dẫn của Sở Khoa học & Công nghệ.

- Cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch công khai các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia TTHC.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết công việc.

II. Nội dung công việc

- Rà soát, bổ sung tài liệu hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

- Phân đầu 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng và trước hạn.

- Đảm bảo các văn bản, hồ sơ được xử lý đúng luật, đúng thời hạn.

- Công khai các tài liệu và quy trình ISO lên trang thông tin điện tử của Sở; thông báo hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng; niêm yết bản công bố HTQLCL, Chính sách chất lượng theo quy định.

III. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng sở có trách nhiệm

- Phối hợp với các phòng chuyên môn rà soát, bổ sung đầy đủ bộ hệ thống tài liệu, các quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu lãnh đạo Sở đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu triển khai tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương năm 2025.

- Tham mưu tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; rà soát đánh giá nội bộ.

- Thực hiện xây dựng các báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCQG TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này vào việc áp dụng các quy trình, quy định ISO của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Rà soát, đề xuất và kịp thời sửa đổi, bổ sung và xây dựng mới các quy trình hệ thống, đề xuất các biện pháp khắc phục, cải tiến HTQLCL khi phát hiện điểm chưa phù hợp.

- Tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn, các quy định của hệ thống tài liệu đã xây dựng, áp dụng và các yêu cầu pháp luật có liên quan trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao; tiến hành rà soát các TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố mới, bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung để cập nhật kịp thời vào hệ thống.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2025, Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các phòng thuộc Sở ;
- Các đơn vị trực thuộc Sở ;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Nhiệm