

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK (HỆ THỐNG IGATE)

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Đắk Lắk, 10/2024

MỤC LỤC

Từ Viết Tắt.....	2
I. Thanh Toán Trực Tuyến Khi Công Dân Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến	3
II. Thanh Toán Trực Tuyến Sau Khi Cán Bộ Tiếp Nhận Hồ Sơ	7

Từ Viết Tắt

Thuật ngữ	Giải nghĩa
TTHC	Thủ tục hành chính
DVCQG	Dịch vụ công Quốc gia

I. Thanh toán trực tuyến khi Công dân nộp hồ sơ trực tuyến

– **Tổng quan:** Hình thức thanh toán trực tuyến khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến áp dụng cho các thủ tục hành chính có **1 mức phí** hoặc có **nhiều mức phí cố định** mà công dân dễ dàng lựa chọn.

– **Ưu điểm:** Công dân vừa thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến vừa thực hiện thanh toán trực tuyến trong 1 lần.

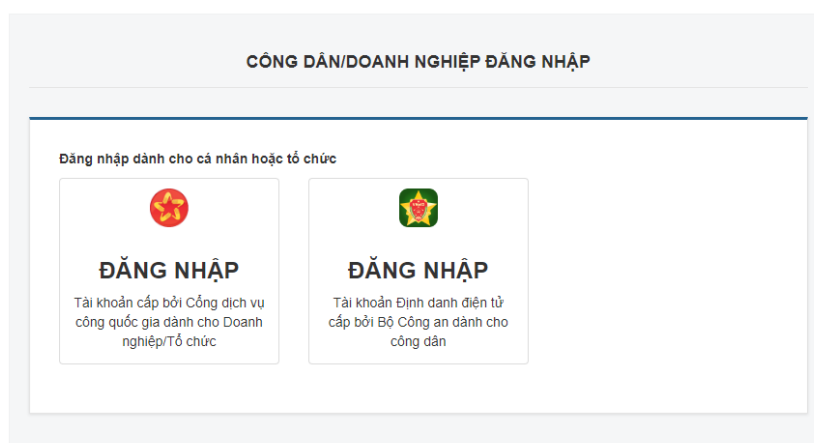
– **Nhược điểm:** Cán bộ chưa kiểm tra được tính hợp lệ của hồ sơ. Phát sinh trường hợp hồ sơ không thể xử lý, cán bộ trả hồ sơ lại cho dân kèm theo hoàn tiền. Quy trình hoàn tiền phức tạp, mất nhiều thời gian xử lý, đối soát.

– **Hướng dẫn sử dụng:**

+ **Bước 1:** Công dân đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/>



+ **Bước 2:** Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập vào hệ thống.



+ **Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống công dân thực hiện chọn menu “Dịch vụ công trực tuyến”. Nhập từ khóa và cơ quan cần thực hiện để tìm kiếm thủ tục cần nộp.

The screenshot shows the 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH' (Public Service System) interface. The 'DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Online Public Service) menu is highlighted. The search filters are set as follows:

- Từ khóa: Xác nhận thông tin hộ tịch
- Cơ quan: UBND Thành phố Buon Ma Thuột
- Lĩnh vực: Chọn lĩnh vực
- Mức độ DVC: Chọn mức độ
- Cấp thủ tục: Cấp Xã/Phường/Thị trấn
- Đối tượng nộp: -- Tất cả --

The search results table shows one result:

STT	Mã THHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	Nộp hồ sơ
1	2.002516.000.00.00.H15	Trực tuyến một phần	Xác nhận thông tin hộ tịch	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	Hộ tịch	Xem chi tiết

+ **Bước 4:** Công dân thực hiện tiếp các bước theo quy trình cho tới bước Lệ phí hồ sơ.

Công dân chọn mức lệ phí tương ứng, chọn hình thức thanh toán trực tuyến qua cổng DVC quốc gia. Đồng thời nhập thông tin tài khoản để được hoàn tiền trong trường hợp hồ sơ không thể xử lý (việc hoàn tiền sẽ phụ thuộc vào từng hồ sơ và do cán bộ thực hiện)

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND
 Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí, lệ phí giải quyết THHC	1	5.000 (Phí, Lệ phí giải quyết T1)	VND	Có
Tổng lệ phí		5.000 VND		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		5.000 VND		lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết
 Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bù điện.

Phương thức thanh toán (*)
 Thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc

Đăng ký thông tin hoàn tiền

Số tài khoản ngân hàng	Tên chủ tài khoản	Tên ngân hàng
Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam	Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam	

← Quay lại → Đồng ý và tiếp tục

+ **Bước 5:** Công dân nhập mã xác nhận và nhấn nút “Thanh toán và nộp hồ sơ”.

🔗 Thông tin khác

Tên giấy tờ khác	Số bản	File đính kèm
------------------	--------	---------------

🔗 Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5,000 VNĐ
Tổng cộng		5,000 VNĐ

Mã xác nhận (*)

qwyqb

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

Đổi mã xác nhận khác

← Quay lại

Lưu hồ sơ Thanh toán & Nộp hồ sơ

+ **Bước 6:** Hệ thống sẽ chuyển sang nền tảng thanh toán trực tuyến của cổng DVC Quốc gia. Công dân thực hiện chọn ngân hàng, ví điện tử tương ứng để thực hiện thanh toán.

Tùy thuộc vào ngân hàng, ví điện tử sẽ yêu cầu công dân quét mã QR hoặc đăng nhập tài khoản để thanh toán. Công dân tùy chọn ngân hàng, ví điện tử thuận tiện cho mình.



Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

--	--	--

Chọn Mobile Money

--

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán hồ sơ DVC
000.23.60.H15-241011-0002

Nhà cung cấp
Cổng DVC Đắk Lắk



Giá trị thanh toán:
5.000 VNĐ

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

① Chọn phương thức thanh toán ② Nhập thông tin thanh toán ③ Hoàn tất giao dịch

Miễn phí giao dịch QR

Tải mã QR

Phương thức thanh toán

Thông tin đơn hàng

DVCQG_DAKLAK

Phương thức thanh toán

Phí giao dịch Theo từng NH/TGTT

▼

Số tiền thanh toán 5.000 đ

Tiếp Tục

🕒 Giao dịch kết thúc trong 9:50

+ **Bước 7:** Sau khi thực hiện thanh toán thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công kèm theo số hồ sơ.

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



🎉 Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn

Số hồ sơ 000.23.60.H15-241011-0002
Tài khoản 241312735

- Chi tiết hồ sơ
Cập nhật hồ sơ -
Hủy hồ sơ
Đánh giá dịch vụ công

II. Thanh Toán trực tuyến sau khi Cán Bộ tiếp nhận Hồ sơ

– **Tổng quan:** Hình thức thanh toán trực tuyến sau khi cán bộ tiếp nhận hồ sơ áp dụng được cho **tất cả thủ tục** có nghĩa vụ tài chính. Phù hợp cho các thủ tục có **nhiều mức phí** mà công dân khó xác định được mức phí tương ứng hoặc các thủ tục có **mức phí không cố định**, phụ thuộc vào từng hồ sơ.

– Ưu điểm:

- Công dân thực hiện thanh toán trực tuyến sau khi cán bộ đã kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ và xác định được mức phí cụ thể. Nên hạn chế được việc thanh toán nhầm mức phí hoặc phải hoàn tiền nếu hồ sơ không thể xử lý.
- Khi có thay đổi về mức phí, cán bộ chủ động xác định mức phí và cập nhật cho hồ sơ. Không phụ thuộc vào quản trị hệ thống cấu hình mức phí.

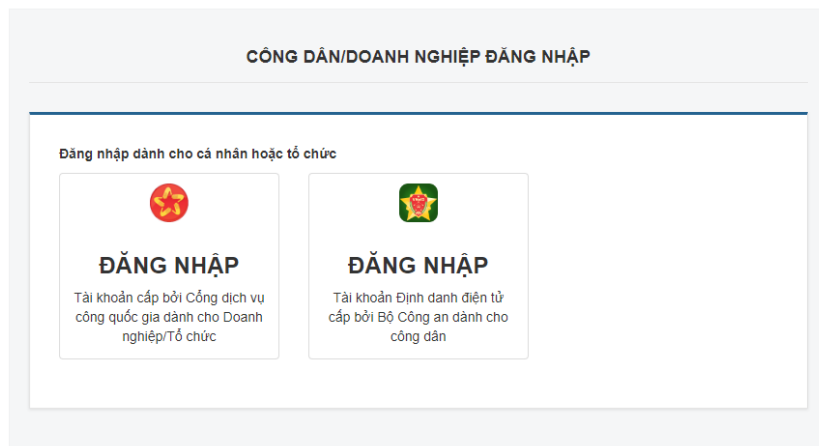
– **Nhược điểm:** Quy trình nộp hồ sơ và thanh toán được tách biệt. Công dân sẽ thực hiện thanh toán sau khi cán bộ kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ.

– Hướng dẫn sử dụng – (cho Công dân):

+ **Bước 1:** Công dân đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/>



+ **Bước 2:** Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập vào hệ thống.



+ **Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống công dân thực hiện chọn menu “Dịch vụ công trực tuyến”. Nhập từ khóa và cơ quan cần thực hiện để tìm kiếm thủ tục cần nộp.



CƠ QUAN THỰC HIỆN

- 🏠 Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh
- 🏠 Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện
- 🏠 Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Tìm kiếm nâng cao

Từ khóa:

Cơ quan:

Lĩnh vực:

Mức độ DVC:

Cấp thủ tục:

Đối tượng nộp:

Tim thấy 1 thủ tục Hiện thị 15 dòng/trang

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	Nộp hồ sơ
1	2.001711.000.00.00.H15	Trực tuyến toàn tỉnh	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	Đường thủy nội địa	Nộp hồ sơ Xem chi tiết

+ **Bước 4:** Công dân thực hiện tiếp các bước theo quy trình cho tới bước **Lệ phí hồ sơ**.

Đối với các hồ sơ có mức phí **cố định** được hiển thị ngoài giao diện nộp hồ sơ, công dân chọn mức phí tương ứng với trường hợp nộp, chọn phương thức thanh toán tại bộ phận một cửa (sẽ thanh toán trực tuyến sau khi cán bộ tiếp nhận nếu có nhu cầu)

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5.000 (Phí, Lệ phí giải quyết TT)	VND Có	
Tổng lệ phí		5,000 VND		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		5,000 VND		lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phíbu điện.

Phương thức thanh toán (*)

Thanh toán tại bộ phận một cửa

Đăng ký thông tin hoàn tiền

Số tài khoản ngân hàng

Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam

Tên chủ tài khoản

Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam

Tên ngân hàng

← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục

Đối với các hồ sơ có mức phí **không cố định** hệ thống sẽ không hiển thị mức lệ phí (cán bộ sẽ tự cập nhật sau khi tiếp nhận)

+ **Bước 5:** Công dân nhập mã xác nhận và nhấn nút “Nộp hồ sơ” .

Thành phần hồ sơ

Đơn đề nghị đăng ký lại phương tiện thủy nội địa theo mẫu;

Số bản 1

Tệp tin Chung_thuc_ban_sao_1728629580.pdf

Thông tin khác

Tên giấy tờ khác

Số bản

File đính kèm

Mã xác nhận (*)

ljhx4

ljhxt

Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

← Quay lại

Lưu hồ sơ

→ Nộp hồ sơ

+ **Bước 6:** Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo kèm theo số hồ sơ.

Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn

Số hồ sơ	000.23.60.H15-241011-0006
Tài khoản	241312735

[Chi tiết hồ sơ](#) [Cập nhật hồ sơ](#) [Hủy hồ sơ](#) [Đánh giá dịch vụ công](#)

Hướng dẫn sử dụng – (cho Cán bộ):

+ **Bước 1:** Cán bộ đăng nhập vào hệ thống và tiếp nhận hồ sơ cho công dân như trước đây. Sau khi tiếp nhận xong hồ sơ, cán bộ kiểm tra phần “Phí, lệ phí hồ sơ”.

Cán bộ kiểm tra mức phí cho hồ sơ, nếu mức phí **chưa phù hợp** cán bộ có thể tự điều chỉnh mức phí và nhấn nút “Cập nhật lệ phí hồ sơ”.

#	Tên lệ phí	Lệ phí thủ tục	Số lượng	Thành tiền	Đã thanh toán	Bắt buộc thanh toán
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí, lệ phí giải quyết TTHC	5,000 VND	1	5,000 VND	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tổng cộng: 5,000 VND
Lệ phí đã thanh toán: 0 VND
Lệ phí còn lại: 5,000 VND

[Cập nhật lệ phí hồ sơ](#)

+ **Bước 2:** Sau khi cán bộ cập nhật xong mức phí cho hồ sơ, cán bộ thông báo cho công dân thực hiện thanh toán trực tuyến.

Lưu ý: Có thể áp dụng thanh toán trực tuyến cho cả hồ sơ tiếp nhận trực tiếp

Hướng dẫn thanh toán – (Cho công dân):

+ **Bước 1:** Công dân truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo đường dẫn: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/> . Chọn menu “Thanh toán trực tuyến”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK
HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ

Đăng nhập Đăng ký

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRA CỨU HỒ SƠ **THANH TOÁN TRỰC TUYẾN** PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ ĐÁNH GIÁ

THÔNG KẾ HỖ TRỢ CƠ QUAN NGÀNH ĐỌC VĂN BẢN XIN LỖI

Kênh hướng dẫn Cơ quan

Nhập từ khoá tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao Dịch vụ công trực tuyến

+ **Bước 2:** Công dân nhập số hồ sơ cần thanh toán, sau đó chọn Tra cứu

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK
HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ

Đăng nhập Đăng ký

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN **TRA CỨU HỒ SƠ** THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ ĐÁNH GIÁ

THÔNG KẾ HỖ TRỢ CƠ QUAN NGÀNH ĐỌC VĂN BẢN XIN LỖI

Kênh hướng dẫn Cơ quan

Thanh toán phí, lệ phí hồ sơ

Số hồ sơ:

+ **Bước 3:** Hệ thống hiển thị mức phí cần thanh toán. Công dân kiểm tra mức phí và nhấn nút “Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia”

Chi tiết hồ sơ 000.23.60.H15-241011-0006

Trực tuyến một phần 2.002516.000.00.00.H15 - Xác nhận thông tin hệ tịch

Số hồ sơ 000.23.60.H15-241011-0006

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	VAT	
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5000		VND
Tổng cộng			5,000	VND Tổng lệ phí phải thanh toán cho cơ quan giải quyết
Số tiền đã thanh toán			0	VND
Số tiền còn lại			5,000	VND Lệ phí còn lại
Số tiền bắt buộc thanh toán			5,000	VND Lệ phí bắt buộc thanh toán ngay

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

+ **Bước 4:** Hệ thống sẽ chuyển sang nền tảng thanh toán trực tuyến của công DVC Quốc gia. Công dân thực hiện chọn ngân hàng, ví điện tử tương ứng để thực hiện thanh toán.

Tùy thuộc vào ngân hàng, ví điện tử sẽ yêu cầu công dân quét mã QR hoặc đăng nhập tài khoản để thanh toán. Công dân tùy chọn ngân hàng, ví điện tử thuận tiện cho mình.

The screenshot shows the 'PAYMENT PLATFORM' interface. It is divided into three main sections for selection and one summary section on the right.

- Chọn ngân hàng (Choose bank):** A grid of logos for various banks and payment services: Vietcombank, VietnBank, AGRIBANK, BIDV, VNPT MONEY (under 'CÁC NGÂN HÀNG KHÁC QUẢ'), SHB, VPBank, TPBank, Ngân Lượng.vn, KEYPAY, Payoo, napas, HPAY, and VIETNAM POST.
- Chọn ví điện tử (Choose e-wallet):** Logos for VNPT MONEY (QUÉT MÃ THANH TOÁN), mo, and viettel money.
- Chọn Mobile Money:** Logo for VNPT MONEY (QUÉT MÃ THANH TOÁN).
- Thông tin đơn hàng (Order information):** A summary box on the right containing:
 - Đơn hàng: Thanh toán ho so DVC 000.23.60.H15-241011-0006
 - Nhà cung cấp: Cổng DVC Đắk Lắk
 - Giá trị thanh toán: **5.000 VND**
 - Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)
 - A prominent orange button labeled **THANH TOÁN**.

The screenshot shows the 'Chọn phương thức thanh toán' (Choose payment method) step of the process. It features a large QR code for scanning, with the VNPT MONEY and VIETQR logos above it. Below the QR code is a button labeled 'Tải mã QR' (Download QR code).

On the right side, there is a summary box titled 'Thông tin đơn hàng' (Order information) with the following details:

- Đơn hàng: **DVCQG_DAKLAK**
- Phương thức thanh toán: (Selected)
- Phí giao dịch: Theo từng NH/TGTT
- Số tiền thanh toán: **5.000 đ**
- A grey button labeled 'Tiếp Tục' (Continue).
- A red notification at the bottom: 'Giao dịch kết thúc trong 9:55'.

+ **Bước 5:** Sau khi thanh toán thành công, hệ thống chuyển về giao diện chi tiết hồ sơ, hoàn tất quá trình thanh toán