**NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

**Lớp tập huấn về kỹ năng khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường**

 **và kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp**

**Thời gian:** Ngày 18/4/2017

**Địa điểm:** Khách Sạn Sài Gòn Ban Mê, 01-03 Phan Chu Trinh, P.Thống Nhất, Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk).

| **Thời gian** | **Nội dung** | **Đơn vị thực hiện** |
| --- | --- | --- |
|  |
| 7:30-8:00 | Đón tiếp đại biểu và cung cấp tài liệu | Trung tâm XTTM |
| 8:00-8:15 | Giới thiệu chương trình và đại biểu tham dự | Trung tâm XTTM |
| 8:15-8:30 | Phát biểu khai mạc  | Lãnh đạo Sở Công Thương |
| 8:30-9:45 |  **Kỹ năng khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường:*** - Tầm quan trọng của khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường;
* - Các phương pháp, quy trình, các công cụ hỗ trợ, phương thức thực tế để thực hiện khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường;
 | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **10:00** | ***Nghỉ giải lao*** |
| 10:15-11:30 | * **Kỹ năng khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường (TT):**
* - Phân tích thông tin để khai thác thị trường.
 | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **11:30** | ***Nghỉ trưa*** |
| 13:30-15:15 | **Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp:**- Vai trò của bán hàng trong hoạt động kinh doanh - 6 nguyên tắc bán hàng hiện nay | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **15:15** | ***Nghỉ giải lao*** |  |
| 15:30 – 16:45 | **Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp (TT):**-"Vũ khí"và "Chiến thuật" đặc biệt khi bán hàng- Những chiêu thức bán hàng đặc biệt | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| 16:45-17:30 |  Thảo luận – Trao đổi tình huống thực tiễn | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **17:30** | ***Bế mạc***  | Trung tâm XTTM |