**NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

**Lớp tập huấn về kỹ năng khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường**

**và kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp**

**Thời gian:** Ngày 18/4/2017

**Địa điểm:** Khách Sạn Sài Gòn Ban Mê, 01-03 Phan Chu Trinh, P.Thống Nhất, Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk).

| **Thời gian** | **Nội dung** | **Đơn vị thực hiện** |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| 7:30-8:00 | Đón tiếp đại biểu và cung cấp tài liệu | Trung tâm XTTM |
| 8:00-8:15 | Giới thiệu chương trình và đại biểu tham dự | Trung tâm XTTM |
| 8:15-8:30 | Phát biểu khai mạc | Lãnh đạo Sở Công Thương |
| 8:30-9:45 | **Kỹ năng khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường:**   * - Tầm quan trọng của khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường; * - Các phương pháp, quy trình, các công cụ hỗ trợ, phương thức thực tế để thực hiện khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường; | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **10:00** | ***Nghỉ giải lao*** | |
| 10:15-11:30 | * **Kỹ năng khai thác thông tin, tìm kiếm thị trường (TT):** * - Phân tích thông tin để khai thác thị trường. | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **11:30** | ***Nghỉ trưa*** | |
| 13:30-15:15 | **Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp:**  - Vai trò của bán hàng trong hoạt động kinh doanh  - 6 nguyên tắc bán hàng hiện nay | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **15:15** | ***Nghỉ giải lao*** |  |
| 15:30 – 16:45 | **Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp (TT):**  -"Vũ khí"và "Chiến thuật" đặc biệt khi bán hàng  - Những chiêu thức bán hàng đặc biệt | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| 16:45-17:30 | Thảo luận – Trao đổi tình huống thực tiễn | Giảng viên Phan Minh Cường – Chuyên gia tư vấn và đào tạo Trường đào tạo quản lý doanh nghiệp |
| **17:30** | ***Bế mạc*** | Trung tâm XTTM |