

Số: 01/KH-TCĐ

Đắk Lắk, ngày 24 tháng 03 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 tại Sở Công Thương**

Thực hiện Quyết định số 24/QĐ-SCT ngày 25/3/2021 của Sở Công Thương về thành lập Tổ tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử ĐBQH khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại Sở Công Thương (Tổ tiếp công dân). Tổ tiếp công dân xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Triển khai có hiệu quả các nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 383/KH-TTCTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và Văn bản số 2350/UBND-NC ngày 22/3/2021 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Sở đối với các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc phối hợp tổ chức tiếp công dân. Kịp thời xử lý các tình huống đối với đoàn công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp.

3. Trong quá trình tiếp công dân cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành các quy định của pháp luật. Tổ chức giải quyết kịp thời, dứt điểm, có hiệu quả việc khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Tổ chức tuyên truyền các quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân;

- Quán triệt Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

##### **2. Một số nhiệm vụ cụ thể:**

- Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh vụ việc; kịp thời tham mưu giải quyết đúng thời hạn quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Khi có phát sinh vụ việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp tại Sở thì Tổ tiếp công dân có trách nhiệm đón, tiếp công dân theo đúng qui định, đồng thời báo cáo lãnh đạo Sở để xin ý kiến chỉ đạo. Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, ... để nắm tình hình, thuyết phục, vận động để công dân trở về địa phương để được hướng dẫn, giải quyết.

- Tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ (đã được Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, chỉ đạo thực hiện tại Công văn số 2324/UBND-NC ngày 25/3/2019).

- Phối hợp với Văn phòng Sở đảm bảo an ninh, trật tự và hoạt động tại Phòng tiếp công dân của Sở; chủ động kịp thời phát hiện các trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hành vi kích động, gây rối trật tự hoặc đe dọa đối với người tiếp công dân, người thi hành công vụ trong hoạt động tiếp công dân, những dấu hiệu tụ tập đông người kéo đến trụ sở Sở Công Thương để gây mất an ninh trật tự, có biện pháp phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn kịp thời khi có yêu cầu.

### 3. Địa điểm, thời gian

- Địa điểm tiếp công dân: Phòng Tiếp công dân, số 49 đường Nguyễn Tất Thành, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk. Điện thoại 0262.3952.702.

- Thời gian: Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cho đến khi kết thúc cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở có trách nhiệm tiếp công dân thường xuyên; khi có vụ việc phức tạp, đông người, Tổ trưởng tiếp công dân có trách nhiệm điều phối các thành viên trong Tổ và các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở để tổ chức đón, tiếp công dân theo đúng quy định. Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp, xây dựng báo cáo theo qui định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và các thành viên Tổ tiếp công dân căn cứ các nội dung được nêu tại Kế hoạch này để triển khai thực hiện để công tác tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 theo quy định./.

**PHÊ DUYỆT CỦA GIÁM ĐỐC**



**Lưu Văn Khôi**

**TỔ TIẾP CÔNG DÂN**

*Nguyễn Ngọc Lâm*

**CHÁNH THANH TRA  
Nguyễn Ngọc Lâm**

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở;
- Tổ tiếp công dân (t/h);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTR.